***CENTRO EDUCACIONAL BALDOMERO LILLO***

***UNIDAD TÉCNICO PROFESIONAL***

***PROF. JUAN CARLOS CISTERNAS VIVAR***

***GUIA DE TRABAJO SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE 2020***

Nombre del estudiante: …………………………………………………………………………………………………………….

Módulo: …………………………………………………………………………………………………………………………………………

Fecha : ………………………………..

**Instrucciones generales**

* Desarrollar el trabajo en forma individual aplicando los conocimientos adquiridos e impartidos por el profesor.
1. Mencione todas aquellas necesidades que pudiera advertir de acuerdo a lo mencionado en clases.
2. Mencione todas aquellas barreras que pudiera advertir de acuerdo a lo tratado en clases.

**Objetivo evaluación**

 Estudiantes aplican y responden de acuerdo a los conocimientos adquiridos en el módulo de Servicio de atención al cliente de la especialidad.

**NECESIDADES**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| 5. |  |
| 6. |  |
| 7. |  |
| 8. |  |
| 9. |  |
| 10. |  |
| 11. |  |
| 12. |  |
| 13. |  |
| 14. |  |
| 15 |  |

**BARRERAS**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. |  |
| 2. |  |
| 3. |  |
| 4. |  |
| 5. |  |
| 6. |  |
| 7. |  |
| 8. |  |
| 9. |  |
| 10 |  |
| 11. |  |
| 12. |  |
| 13. |  |
| 14. |  |
| 15. |  |